

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Unidad de Competencia				
Tecnologías de Información y Comunicación				
Semestre	Fecha de elaboración			Área de formación
Primero	DD	MM	AÑO	Específica general. Subárea Computación-Informática
	11	Abril	2016	
PERFIL DEL DOCENTE				
<p>1. Licenciatura en Informática, Licenciatura en Sistemas Computacionales, Licenciatura en Tecnologías de Información, Ingeniero en Sistemas Computacionales o carrera afín. Maestría Preferentemente con alguna especialidad en Tecnologías de Información.</p> <p>2. Experiencia laboral en el área de tecnologías de información mínima de tres años</p> <p>3. Manejo del idioma inglés a nivel de comprensión de lectura. Obsceno</p> <p>4. Se requiere conocimientos en las siguientes TIC's: ofimática, búsquedas en Internet, redes sociales, conocimiento de software .</p>				
HT	HP	THS	CR	ACADEMIA
2	2	64	6	Sistemas Computacionales. Facultad de Contaduría y Administración, C-I Informática. Facultad de Ciencias de la Administración, C-IV Investigación. Escuelas de Ciencias Administrativas, C-VII Cuerpo Colegiado. Facultad de Ciencias Administrativas, C-VIII Cuerpo Colegiado. Escuela de Ciencias Administrativas Arriaga, C-IX Cuerpo Colegiado. Escuela de Ciencias Administrativas Istmo-Costa, C-IX Tonalá
Propósito general:				Presentación:
Al finalizar esta unidad de competencia el estudiante aplicará herramientas de tecnologías de información y comunicación para el manejo de los procesos administrativos en las diferentes organizaciones públicas y privadas del ramo.				<p>El siglo XXI ha dado lugar a la sociedad del conocimiento, gracias a desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (TIC's). El avance de la informática, de las telecomunicaciones y del Internet ha generado la necesidad de su conocimiento y manejo en todas las áreas del quehacer humano, por lo que es importante que el profesional en Administración adquiera las competencias que le permitan estar alfabetizado digitalmente y competitivo en el ámbito laboral.</p> <p>En esta unidad de competencia podrás conocer diferentes conceptos relacionados con las tecnologías de información y comunicación que son utilizados en las organizaciones.</p> <p>Esta unidad de competencia mantiene relación directa con la unidad de competencia comercio electrónico.</p>

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	impacto de las TIC's en las organizaciones	comunicación que impactan en la sociedad. Se requiere entonces de una actitud de interés, responsabilidad y disciplina en su aprendizaje	individual
	Habilidades: Capacidad de análisis, síntesis y evaluación, pensamiento crítico y buena comunicación oral y escrita		1.1.2 Computadoras para organizaciones
	Valores y actitudes profesionales: Interés, responsabilidad y disciplina.		1.1.3 Partes de un sistema de cómputo
			1.2 Redes y comunicación de datos
			1.2.1 Fundamentos de redes
			1.2.2 Topologías de red y Protocolos
			1.2.3 Comunicaciones de datos
			1.3 Seguridad en las TIC's
			1.3.1 Seguridad en la privacidad y en los datos.
			1.3.2 Seguridad en los equipos de cómputo.
			1.3.3 Respalos de información
			1.4 Impacto de las TIC's
Evidencias de desempeño			
Mapa mental identificando los principales componentes de un sistema de cómputo.			
Tabla comparativa sobre los tipos de redes.			
Investigación de las recomendaciones mínimas sobre seguridad en los sistemas de cómputo.			
Ensayo acerca del impacto de las TIC's en las organizaciones			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Apuntes Antologías Diapositivas. Videos		Exposición oral del profesor. Investigación bibliográfica y por Internet.	

128

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Aplica herramientas ofimáticas integradas en la elaboración de documentos	Conocimientos: Procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones y bases de datos.	Al terminar la unidad de subcompetencia, el estudiante es competente para aplicar las herramientas ofimáticas integradas como Procesadores	2. Herramientas Ofimáticas 2.1 Procesador de textos 2.1.1 Elementos básicos 2.1.2 Edición básica 2.1.3 Herramientas
	Habilidades: Uso eficiente de la informática y las		

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	telecomunicaciones	de texto, hojas de cálculo, presentaciones y bases de datos de forma eficiente con interés, responsabilidad y disciplina.	ortográficas
	Valores y actitudes profesionales: Interés, responsabilidad y disciplina		2.1.4 Formato de carácter 2.1.5 Formato de párrafo 2.1.6 Formato de secciones, páginas y documentos 2.1.7 Estilos y plantillas 2.1.8 Control de impresión 2.1.9 Tablas columnas y gráficos 2.1.10 Ilustraciones y gráficos 2.1.11 Edición avanzada 2.2 Hojas de cálculo 2.2.1 Elementos básicos 2.2.2 Manejo de hojas de cálculo 2.2.3 Formulas y funciones 2.2.4 Mejora del aspecto de una hoja de cálculo 2.2.5 Análisis de datos 2.2.6 Gráficos 2.3 Presentaciones 2.3.1 Elementos básicos 2.3.2 Animar y personalizar presentaciones 2.3.3 Transición de diapositivas 2.3.4 Reproducción de elementos multimedia 2.3.5 Diagramas, organigramas y gráficos 2.4 Bases de datos 2.4.1 Elementos básicos 2.4.2 Construcción de tablas de bases de datos 2.4.3 Acceso a los datos 2.4.4 Ordenar datos, crear filtros y consultas

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

			2.4.5 Presentar datos en un informe.
--	--	--	--------------------------------------

Evidencias de desempeño

Ejercicios con procesador de palabras, hojas de cálculo, presentaciones, modelo de datos creados con manejadores de bases de datos.

Recursos didácticos	Estrategias de aprendizaje
Apuntes Antologías Diapositivas sobre el tema. Videos	Exposición del profesor. Prácticas de Laboratorio.

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Hace uso de servicios de Internet	Conocimientos: Buscadores de información, acceso a bibliotecas digitales, correo electrónico, chat, blog y redes sociales	Al terminar la unidad de subcompetencia, el estudiante es competente para hacer uso eficiente de los servicios de internet tales como buscadores de información, accesos a bibliotecas digitales, correo electrónico, chat, blog y redes sociales de forma responsable, discreta y respetuosa.	3. Servicios de Internet 3.1 Internet y la World Wide Web 3.2 Buscadores de información 3.3 Acceso a bibliotecas digitales 3.4 Herramientas de Internet: Correo electrónico, Chat, Blog, redes sociales
	Habilidades: Uso eficiente de la informática y las telecomunicaciones		
	Valores y actitudes profesionales: Responsabilidad, respeto, discreción, y sociabilidad.		

Evidencias de desempeño

Elaboración de un blog.
Ejercicios de envío correos electrónicos.
Ejercicios de uso de redes sociales.
Ejercicios de visitas a bibliotecas digitales.

Recursos didácticos	Estrategias de aprendizaje
Apuntes Antologías Diapositivas sobre el tema. Videos	Exposición del profesor. Autoaprendizaje. Prácticas de Laboratorio

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
----------------	--------------------------------	--------------------------	----------------------

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

Describe los conceptos relacionados con los Sistemas de Información	Conocimientos: De la Teoría General de Sistemas, Datos e Información, Sistemas de Información y Tipos de Sistemas de Información	Al terminar la unidad de subcompetencia, el estudiante es competente para describir los conceptos relacionados con la Teoría General de Sistemas, Datos e Información, los Sistemas de Información y tipos de Sistemas de Información, con pensamiento crítico con interés, honestidad y disciplina.	4. Conceptualización de los Sistemas de información 4.1 Teoría general de sistemas 4.2 Datos e información 4.3 Sistemas de Información 4.4 Tipos de Sistemas de Información 4.4.1 Sistemas de procesamiento de Transacciones. 4.4.2 Sistemas de Información Administrativa 4.4.3 Sistemas de Soporte a las decisiones 4.4.4 Sistemas de soporte de decisiones en grupo 4.4.5 Sistemas de soporte para ejecutivos
	Habilidades: Pensamiento crítico		
	Valores y actitudes profesionales: Pensamiento crítico, interés, honestidad, disciplina		
Evidencias de desempeño			
Investigación acerca de los tipos sistemas de información diseñados para las organizaciones			
Investigación en una organización identificando los sistemas de información utilizados.			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Apuntes Antologías Diapositivas sobre el tema. Videos Guión de la investigación		Exposición del profesor. Exposición del estudiante Investigación bibliográfica, de campo y por Internet	

131

Subcompetencia	Elementos de la subcompetencia	Subcompetencia integrada	Contenidos temáticos
Comparar las TIC's aplicadas a la administración	Conocimientos: Herramientas para la gestión, planificación, promoción y comercialización	Al terminar la unidad de subcompetencia, el estudiante es competente para comparar las TIC's aplicadas a la administración, usándolas de manera eficiente para la	5. TIC's aplicadas a la administración 5.1 Herramientas para la gestión y planificación administrativa 5.1.1 ERP 5.1.2 CRM
	Habilidades: Uso eficiente de la informática y las telecomunicaciones y determinación de soluciones y alternativas		

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	Valores y actitudes profesionales: Creatividad, sensibilidad, interés y responsabilidad	determinación de soluciones y alternativas, con creatividad, sensibilidad, interés y responsabilidad.	5.1.3 SCM 5.1.4 Inteligencia de Negocios 5.2 Tecnologías para la promoción y comercialización 5.2.1 Sistemas para gestión de destinos 5.2.2 Cybermarketing. 5.2.3 E-commerce 5.2.4 E-business
Evidencias de desempeño			
Proyecto relacionado con la gestión, planificación, promoción o comercialización de una empresa, utilizando herramientas de tecnologías de información y comunicación.			
Recursos didácticos		Estrategias de aprendizaje	
Apuntes Antologías Diapositivas sobre el tema.		Exposición del profesor. Exposición del estudiante. Investigación bibliográfica, de campo y por Internet	

132

Estrategias de evaluación			Competencia que evidencia	%
Criterios	Instrumentos	%		
Conocimientos.	Evaluación parcial de conocimientos (3) Mapa mental identificando los principales componentes de un sistema de cómputo Tabla comparativa sobre los tipos de redes.	40	Genéricas Genera las habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación	35
			Mejora las habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.	35
			Profesionales Modelar la organización a partir de sistemas de calidad de vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y tendencias que influyen en el desarrollo de la misma; aplicando herramientas administrativas en la toma de decisiones, tecnologías de información y comunicación, dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones públicas, privadas y sociales	30
Habilidades	Proyecto relacionado con la gestión, planificación, promoción o comercialización	40	Genéricas Genera las habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación	

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	<p>de una empresa, utilizando herramientas de tecnologías de información y comunicación.</p> <p>Investigación acerca de los tipos sistemas de información diseñados para las organizaciones existentes en el mercado.</p> <p>Investigación en una organización dedicada al comercio, identificando los sistemas de información utilizados.</p> <p>Elaboración de un blog.</p> <p>Ejercicios de envío correos electrónicos.</p> <p>Ejercicios de uso de redes sociales.</p> <p>Ejercicios de visitas a bibliotecas digitales.</p> <p>Ejercicios con procesador de palabras, hojas de cálculo, presentaciones, modelo de datos creados con manejadores de bases de datos</p> <p>Investigación acerca de las recomendaciones mínimas sobre seguridad en los sistemas de cómputo.</p> <p>Ensayo acerca del impacto de las TIC's en el sector administrativo.</p>		<p>Mejora las habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.</p> <p>Profesionales</p> <p>Modelar la organización a partir de sistemas de calidad de vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y tendencias que influyen en el desarrollo de la misma; aplicando herramientas administrativas en la toma de decisiones, tecnologías de información y comunicación, dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones públicas, privadas y sociales</p>	
Actitudes y valores.	<p>Manejo de fuentes de información.</p> <p>Coherencia de ideas.</p>	20	<p>Genéricas</p> <p>Genera las habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación</p>	30

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

	Redacción y ortografía. Trabajo en equipo.		Mejora las habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. Profesionales	30
			Modelar la organización a partir de sistemas de calidad de vanguardia, considerando las teorías, paradigmas y tendencias que influyen en el desarrollo de la misma; aplicando herramientas administrativas en la toma de decisiones, tecnologías de información y comunicación, dentro del marco legal en el que se desarrollan local, nacional e internacionalmente las organizaciones públicas, privadas y sociales	40

Referencias

Básicas:	Complementarias:
Bibliográficas:	Bibliográficas:
Gómez Vieites, Álvaro y Suárez Rey, Carlos. (2010). Sistemas de Información, herramientas prácticas para la gestión empresarial. México: Alfaomega 3ª. Edición.	Laudon, K.C. y Traver C.G. (2010). E-commerce, negocios, tecnología, sociedad. México: Pearson. 4ª Edición
Kendall, K.E. y Kendall, J.E. (2011), Análisis y Diseño de Sistemas. México: Pearson 8ª. Edición.	Tanenbaum, A.S. (2003). Redes de Computadoras. México: Pearson 4ª. Edición.
Laudon Kenneth C. y Laudon Jane P. (2008). Sistemas de Información Gerencial, Administración de la empresa digital. México: Pearson Educación. 10ª. Edición	
Norton, P. (2006). Introducción a la Computación. México: McGraw-Hill 3ª. Edición	
Peña, R. y Pérez A. (2010). Microsoft Office 2010, todo práctica. México: Alfaomega.	
Sitios Web:	
http://www.microsoft.com/es-xl/office/default.aspx	
Vídeos:	
History Channel. Maravillas Modernas El Ordenador http://www.youtube.com/watch?v=L_UIRRXjqVA	
López, J.C. Pensamiento Computacional: Una habilidad de la era digital al alcance de todos en: http://www.youtube.com/watch?v=-AjHT5ysh08	
Medialab. Guerreros de la red http://www.youtube.com/watch?v=28ohaotd-j0	